

CHAP.05 RECHERCHE DES PANNES ET DÉPANNAGE

05.1 MESSAGES D'ALARME

Ci-après un aperçu général des alarmes signalées par l'appareil associées aux causes probables et quelques solutions possibles au problème. **Si une alarme se présente avec une certaine fréquence, il est opportun de contacter un Centre spécialisé d'Assistance Technique.** Ci-après les cas de figure d'alarme pouvant s'afficher à l'écran:



Code d'alarme	Abréviation	Causes possibles	Solution principale
AL01	COUPURE COURANT	<ul style="list-style-type: none"> Défaut d'alimentation de courant électrique. Pendant la marche normale, il y a eu une panne d'électricité d'une durée supérieure au paramètre COUPURE DE COURANT 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le branchement entre la prise de l'appareil et le câble de raccord au réseau électrique. Contrôler l'intégrité du fusible à l'intérieur de la prise. Contrôler le branchement des bornes du câblage électrique de l'appareil dans le pupitre de commande.
AL02	SONDE FUMEE	<ul style="list-style-type: none"> La sonde fumées est détériorée ou bien n'est pas correctement connectée à la carte électronique. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le bon branchement du fil rouge à la borne (+) du pupitre de commande et que la sonde est bien de type J.
AL03	CHAUD FUMEE	<ul style="list-style-type: none"> La température des fumées dépasse le seuil de 260°C. 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le Centre spécialisé d'Assistance Technique. La valeur introduite comme Paramètre T MAX MARCHE (de seuil max). n'est pas correcte.
AL04	FUMEE EN PANNE	<ul style="list-style-type: none"> La vitesse de rotation du ventilateur des fumées ne correspond pas à la valeur du point de réglage (set-point). 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le Centre spécialisé d'Assistance Technique, il pourrait falloir corriger le réglage des paramètres de la ventilation des fumées en fonction du tirage. Faites un contrôle visuel et manuel que le ventilateur tourne en roue libre. Le ventilateur extracteur des fumées pourrait être détérioré. Contrôler les branchements électriques du ventilateur et de la borne ENCODER vers le pupitre de commande.
AL05	MANQUE ALLUMAGE	<ul style="list-style-type: none"> La Température min. des Fumées n'a pas été atteinte dans le temps max. d'allumage imparti. Le Pr17 n'est pas atteint dans le délai maximum du Pr1. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la présence de Pellet dans le réservoir. Contrôler que la vis-sans-fin d'alimentation pellet fonctionne correctement (actionner le composant à partir du MENU 7 - CHARGHE PELLETS. Après avoir effectué la recharge en pellets à partir du MENU 7, il est nécessaire de vider le brasier, c'est-à-dire que l'allumage doit se faire avec un brasier vide). Contrôler l'état de propreté du panier. Avant de réallumer l'appareil, il est nécessaire de vider le brasier, c'est-à-dire que l'allumage doit se faire avec un brasier vide. Contrôler le bon positionnement du brasier. Contrôler que la résistance électrique fonctionne normalement (actionner le composant à partir du Menu TEST SORTIES).
AL06	PELLET TERMINE	<ul style="list-style-type: none"> Pendant le fonctionnement la température des fumées ne descend pas au-dessous du Pr47. 	<ul style="list-style-type: none"> Le réservoir pellet est vide et doit être refourni. Réguler le débit de pellet et la vitesse de ventilation de l'extracteur des fumées pour maintenir la flamme au plus bas régime. Avant de réallumer l'appareil, il pourrait être nécessaire d'effectuer une recharge en pellets à partir du MENU 7. En général le réservoir complètement vide comporte l'alimentation à vide de la vis-sans-fin causant ainsi une phase d'allumage insuffisamment refournie en granulés ayant une forte probabilité de déclencher l'alarme MANQUE ALLUMAGE. Après avoir effectué la recharge en pellets à partir du MENU 7, il est nécessaire de vider le brasier, c'est-à-dire que l'allumage doit se faire avec un brasier vide.

Code d'alarme	Abréviation	Causes possibles	Solution principale
AL07	SECURITE THERMIQ--	<ul style="list-style-type: none"> Intervention du thermostat de sécurité du logement du réservoir de pellets. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler que le thermostat n'est pas en position de blocage. Contrôler la quantité de chargement de pellets au creuset, elle pourrait être excessive. Contrôler la grille postérieure d'aération de l'appareil, elle pourrait être sale et ne pas permettre le bon passage de l'air de refroidissement.
AL08	SECURITE DEPRESS--	<ul style="list-style-type: none"> Intervention du pressostat de sécurité sur le refoulement ventilateur de l'extracteur fumées. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier l'état de propreté du conduit de cheminée. Vérifier que le parcours du conduit de cheminée n'est pas trop tortueux (voir CHAP.07.2 - CONDUIT DE FUMÉE OU DÉCHARGE DES FUMÉES). Vérifier l'état de propreté du ventilateur des fumées. Assurez-vous que la porte est fermée.
AL09	SONDE EAU	<ul style="list-style-type: none"> La sonde eau est détériorée ou n'est pas bien branchée. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les deux fils de la sonde soient correctement insérés dans la borne du pupitre de commande. Les bornes IN2 n'ont pas un sens de raccord obligatoire. Remplacer la sonde Eau.
AL10	SURCHAUF EAU	<ul style="list-style-type: none"> La température de l'eau dans la chaudière a dépassé 85°C. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier qu'en cas de nécessité, la pompe située à bord de l'appareil a bien le départ ouvert vers le circuit thermique de l'installation pour permettre une correcte dissipation thermique; il ne doit pas y avoir d'obstacles de passage dus à des électrovannes électriques de zone actionnées par des composants externes. Contrôler que la pompe à bord de l'appareil fonctionne correctement. Contrôler que les purges d'air dans l'installation et dans l'appareil ont été effectivement exécutées. Contrôler que les éventuelles vannes d'arrêt de l'appareil sont ouvertes.
AL11	MAX PRESS--	<ul style="list-style-type: none"> La pression de l'eau a atteint la valeur max. 2,7 Bar 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la pression du circuit, en réglant à 1,0 Bar la pression de l'installation à froid. Il pourrait y avoir des cas où il est nécessaire d'ajouter un vase d'expansion pour le grand réservoir d'eau de l'installation. S'assurer que la vanne de sécurité soit bien reliée à l'évacuation. S'assurer d'avoir bien effectué l'échappement d'air de l'installation thermique. Vérifier si le capteur de pression est connecté, il pourrait être débranché.
AL12	FLUX MINIMALE	<ul style="list-style-type: none"> Si le capteur de flux est installé sur le modèle, il signale que le débit d'air comburant ne suffit pas à la combustion 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que le tube d'entrée de l'air de combustion n'est pas bouché ou sale. Contrôler que le capteur lui-même est bien propre. Contrôler que le déflecteur de fumées à l'intérieur de la chambre de combustion est bien propre. Contrôler que les trous de passage de l'air du creuset sont bien propres. Contrôler que le bouchon d'inspection des fumées est bien fermé. Contrôler que la porte est bien fermée.
AL13	CHARGE CONTINU--	<ul style="list-style-type: none"> Le remplissage de pellets a lieu de façon continue et donc incorrecte. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les paramètres d'activation du remplissage sont corrects. Vérifier que la carte ne soit pas soumise à d'éventuelles surchauffes. Contacter le Centre spécialisé d'Assistance Technique.
AL14	FLAMME ANORMALE	<ul style="list-style-type: none"> La température des fumées en phase de stabilisation de la flamme n'augmente pas correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les paramètres fonctionnels sont corrects. Vérifier l'absence d'obstructions ou de blocages de la vis sans fin.

Code d'alarme	Abréviation	Causes possibles	Solution principale
AL15	SECURITE ERRTE	<ul style="list-style-type: none"> La température de la carte électronique a dépassé la valeur limite de sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que l'aération de la pièce est correcte. Vérifier les paramètres de fonctionnement de l'appareil, qui pourraient générer une surchauffe excessive dans le corps de l'appareil. Contrôler la grille postérieure d'aération de l'appareil, elle pourrait être sale et ne pas permettre le bon passage de l'air de refroidissement.
AL16	SONDE SECURITE	<ul style="list-style-type: none"> Si le capteur de température est installé sur le modèle, il signale que la température à l'intérieur de l'habillage de l'appareil a dépassé la valeur maximum admissible. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la bonne aération du local. Vérifier les paramètres de fonctionnement de l'appareil, qui pourraient générer une surchauffe excessive dans le corps de l'appareil. Contrôler la grille postérieure d'aération de l'appareil, elle pourrait être sale et ne pas permettre le bon passage de l'air de refroidissement.
AL17	SONDE BTAMP--H	<ul style="list-style-type: none"> La sonde supérieure du ballon tampon n'est pas bien branchée ou bien est détériorée. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le branchement de la sonde, à remplacer si nécessaire.
AL18	SONDE ECS H	<ul style="list-style-type: none"> La sonde de l'accumulateur chaudière n'est pas branché ou bien est détériorée. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le raccord électrique de la sonde, à remplacer si nécessaire.
AL19	EAU TERMIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Intervention du thermostat de sécurité à ré-enclenchement manuel de l'eau de l'appareil 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler si les paramètres fonctionnels de l'appareil sont corrects. Contrôler que les raccords hydrauliques soient corrects; ou alors il y a des interceptions entre l'appareil et l'installation.
AL21	SONDE AMBIANCE	<ul style="list-style-type: none"> En modalité SONDE ambiante, la lecture du relevé ne se fait pas correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le branchement de la sonde, à remplacer si nécessaire.
AL22	SONDE BTAMP--BA	<ul style="list-style-type: none"> La sonde inférieure du ballon tampon n'est pas branchée ou bien est détériorée. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le branchement de la sonde, à remplacer si nécessaire.
AL23	NIVEAU PELLET	<ul style="list-style-type: none"> Si le capteur de niveau est installé sur le modèle, il signale que le niveau du pellet dans le réservoir est inférieur au capteur.. 	<ul style="list-style-type: none"> Re fournir le réservoir.
AL24	PRES--EAU MINIMALE	<ul style="list-style-type: none"> La valeur de pression d'installation est inférieure à 0,5 Bar, valeur de réglage non modifiable. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le volume d'eau présente dans l'installation.
AL26	PORTE OUVERT	<ul style="list-style-type: none"> Pendant le fonctionnement la porte de la chambre de combustion a été ouverte. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler les branchements électriques du micro-interrupteur. Faire toujours fonctionner l'appareil avec la porte de la chambre de combustion bien fermée.
AL27	SONDE ECS BAS	<ul style="list-style-type: none"> La sonde Lo du chauffe-eau n'est pas raccordée, ou bien elle est cassée. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler le branchement électrique de la sonde. S'il est correct, il faut remplacer la sonde.
AL28	SERVICE 24H	<ul style="list-style-type: none"> L'appareil est resté allumé sans interruptions pendant plus de 24 heures continues. 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer le nettoyage ordinaire complet de toutes les pièces, creuset, tiroir des cendres, bouchon d'inspection, échangeur, vitre, espace sous le creuset, puis rallumer l'appareil.

Chaque alarme pour des raisons de sécurité provoque l'arrêt de l'appareil.

Pour rétablir la condition d'utilisation normale, appuyer sur la Touche **3** et attendre que la procédure de NETTOYAGE FINAL soit terminée et que l'écran affiche le message ÉTEINT

Avant de rallumer l'appareil, résoudre le problème qui a enclenché l'alarme

ATTENTION



By-passer ou ignorer les alarmes, en continuant d'utiliser le produit, pourrait engendrer dommages et dégâts aux personnes et/ou aux choses, dont le Producteur se dégage de toute responsabilité.
Toutes les alarmes sont mémorisées et historicisées, une utilisation continuelle du produit dans des conditions non correctes peut faire tomber la garantie.